

## CrediSmart Financiación de Equipos

- Oferta válida del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.
- El único documento válido para hacer el proceso de financiación de terminales móviles es la cédula de ciudadanía del cliente (No pasaporte, licencia de conducción, cédula de extranjería, etc).
- No se podrá utilizar el balance positivo de otra orden para aplicarla a una nueva orden.
- Se debe dar una cuota inicial mínimo del 20% o 30% del valor del equipo a financiar.
- CrediSmart financia desde \$300.000 hasta \$1.800.000 (sin contar la cuota inicial).
- No se puede hacer uso del bono de cliente preferencial Black.
- Aplica para Smartphones.
- No aplica para iPhone.
- No aplica para tecnología Movistar.
- El crédito es financiado por CrediSmart y el equipo es vendido por Movistar Colombia, quien es el responsable de la entrega y estado del equipo.
- Disponibilidad de equipos está sujeta a inventario en los puntos de venta. Aplican las marcas y referencias que puedan visualizar en la tabla de cuotas habilitadas en CrediSmart.
- El cliente puede elegir su día de pago de acuerdo con su conveniencia, cualquier día del 1 al 30 del mes.
- Se debe solicitar el documento de identidad físico al cliente para validar la identidad de este. Válido solo para Cédula de ciudadanía.
- Aplica para personas entre 18 y 65 años.
- Para los asesores de Movistar, es el cliente quien debe tomar la foto de la cédula de la parte frontal y al reverso y una foto selfie con la cédula en la mano, y enviarlas al correo corporativo del coordinador o administrativo del Centro de Experiencia.
- Para el pago de la cuota inicial solo se permite tarjeta débito y tarjeta crédito.
- Los créditos que sean rechazados no son responsabilidad de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC. En estos casos se recomienda al usuario contactarse con los canales de atención de CrediSmart.
- Para consultas relacionadas al crédito el cliente podrá acceder mediante:
  - o Línea telefónica: 3009125512
  - o WhatsApp: 3142653307
  - o Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
  - o Sábados y feriados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
  - o Correo: hola@crediminuto.com.co
- En el caso de alguna reclamación por la facturación de las cuotas, se debe remitir a los canales de atención de CrediSmart para que realicen la atención y ajuste correspondiente en el caso que aplique.